

保証規定

1. 製品の保証期間は「お渡し日から1年間」とさせていただきます。
2. 保証期間中、正常な使用状態で故障した場合は、無償で修理をさせていただきます。
保証書をお買上げ・お取付けの工事店または弊社へ提示の上、修理をご依頼下さい。
修理が困難な場合は同等品と交換いたします。
3. 保証期間中の、修理・アフターサービス、その他ご不明の点は、お買上げ・
お取付けの工事店または、弊社営業所にお問い合わせ下さい。
4. 次の場合は、保証期間中でも、有償修理にさせていただきます。
 - [1] 設置環境が取扱説明書等に記載の条件以外の場合。
 - [2] お客様のご使用上の誤り、或いは分解改造や修理による故障および損傷の場合
 - [3] 輸送や移動時の落下・衝撃等、お客様のお取扱いが適性でないために
生じた故障および損傷の場合
 - [4] 塩害、ガス害、公害、地震、火災、風水害等の天災地変その他、外的要因
に起因する故障および損傷の場合。
 - [5] 不具合の原因が本製品以外の要因に起因する場合
5. お引き渡しの年月日、お客様名、工事店名が保証書に記載されているか お確かめ下さい。
万一記載が無い場合は、速やかに工事店または、弊社へ
お申し出下さい。
6. 本規約は、日本国内においてのみ有効です。

保守契約について

弊社製品を安心・快適にご使用いただくために保守点検契約をおすすめしております。
詳しくは、右記の URL をご参照下さい。 <https://www.jei.co.jp/support/>

弊社営業所のご案内

製品へのお問い合わせは、お近くの営業所までお願いいたします。

本社

〒544-0033 大阪府大阪市生野区勝山北 1-4-21 TEL 06-6731-1331 FAX 06-6712-0066

西日本営業部・大阪営業所

〒544-0033 大阪府大阪市生野区勝山北 1-4-21 TEL 06-6731-1336 FAX 06-6716-1361

東日本営業部・東京営業所

〒144-0044 東京都大田区本羽田 3-7-12 TEL 03-5735-5780 FAX 03-5735-5781

西日本営業部・名古屋営業所

〒467-0066 愛知県名古屋市瑞穂区洲山町 1-55-3-410 TEL 052-858-3305 FAX 052-858-3306

西日本営業部・福岡営業所

〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東 1-2-5-405 TEL092-477-1331 FAX 092-477-1511

東日本営業所・仙台営業所

〒980-0012 宮城県仙台市青葉区錦町 1-1-9-402 TEL022-722-6985 FAX 022-722-6986

お客様サービスセンターでは、保守契約に関するご相談を受け付けています。

お客様サービスセンター

〒544-0033 大阪府大阪市生野区勝山北 1-4-21 TEL 06-6731-1335 FAX 06-6716-1361